

e-EVENT24

prosto zorganizuj swoje wydarzenie

regulamin z dnia: 2015-11-29

e-event24 jest serwisem internetowym, który umożliwia **Użytkownikom** proste zarządzanie **Wydarzeniami**.

e-event24 pozwala na pełne zarządzanie utworzonymi **Wydarzeniami**, a zwłaszcza na:

- tworzenie dedykowanych wydarzeniu stron internetowych,
- organizację sposobu zapisu na wydarzenia,
- przyjmowanie płatności (w przypadku wydarzeń płatnych) za wydarzenia za pośrednictwem serwisu,
- tworzenie list uczestników,
- przesyłanie zapisanym na wydarzenie uczestnikom biletów w formie elektronicznej,
- automatyczne fakturowanie.

Wydarzeniem jest każda impreza, szkolenie, event i tym podobne zdarzenie, które może być utworzone za pomocą **serwisu**.

Właścicielem serwisu **e-event24** jest expandio ltd z siedzibą:
19-809 Wilmington
501 Silverside Road, Suite 105.

Rozpoczynając korzystanie z **Serwisu** zgadzasz się z niniejszym **Regulaminem** i oświadczasz, że akceptujesz go bez zastrzeżeń. Oświadczasz również, że zapoznałeś się z **Cennikiem** i akceptujesz jego zapisy.

Treść niniejszego **Regulaminu** dostępna jest na stronie:
<http://e-event24.com/regulamin.php>.

Niektóre usługi świadczone w ramach Serwisu są usługami płatnymi. Cennik znajduje się na stronie:
<http://e-event24.com/cennik.php>.

Wszelkie prawa autorskie do **Serwisu** należą w całości do **expandio ltd**.

Użytkownikiem Serwisu może być każda firma, organizacja, instytucja lub osoba prywatna, która zarejestruje się w **Serwisie**. W przypadku osób prywatnych **Użytkownikiem** może być tylko osoba pełnoletnia.

expandio ltd umożliwiając **Użytkownikowi** przyjmowanie zapisów na wydarzenie i pośrednicząc w przyjmowaniu płatności za **Wydarzenie** nie weryfikuje tożsamości uczestników **Wydarzeń** i w żaden sposób nie może odpowiadać za prawidłowość podanych w zgłoszeniu danych.

Użytkownik jest administratorem danych osobowych zapisanych na poszczególne **Wydarzenia Uczestników**. **Użytkownik** powierza przetwarzanie **expandio ltd** danych osobowych **Uczestników** tylko w celu realizacji procesu rejestracji na **Wydarzenie**. Przetwarzanie danych **Uczestnika** odbywa się w sposób automatyczny i **expandio ltd** nie jest w żaden sposób uprawnione do przetwarzania tych danych w inny sposób niż obsługa procesu rejestracji na **Wydarzenie**.

expandio ltd w przypadku **Wydarzenia** płatnego przyjmuje płatności w imieniu **Użytkownika** jako jego agent. **Użytkownik** uprawnia **expandio ltd** jako swojego agenta do przyjmowania

świadczeń pieniężnych w jego imieniu i dotyczących **Wydarzeń** tworzonych w **Serwisie**.

expandio ltd udostępnia następujące możliwości przyjmowania płatności:

1. szybki przelew - płatności online za pośrednictwem serwisu: tpay.com znajdującego się pod adresem: <https://tpay.com/>
2. zwykły przelew - przelew tradycyjny na rachunek **expandio ltd** (płatność off-line)

expandio ltd przelewa otrzymaną sumę środków za sprzedaż **Biletów Użytkownikowi** pomniejszoną o opłaty należne **expandio ltd** w każdym momencie po zleceniu takiej operacji przez **Użytkownika**. Środki są przelewane na rachunek bankowy **Użytkownika** znajdujący się w Polsce (siedziba lub oddział w Polsce) na numer rachunku bankowego w formacie NRB/IBAN. Przelew realizowany będzie w następnym dniu roboczym od jego zgłoszenia przez **Użytkownika**.

expandio ltd zastrzega sobie prawo do zablokowania **Wydarzenia** utworzonego przez **Użytkownika** w następujących przypadkach:

- 1) **Wydarzenie** narusza postanowienia **Regulaminu**,
- 2) **Wydarzenia** narusza obowiązujące przepisy prawa,
- 3) **Wydarzenie** negatywnie wpływa na dobre imię **expandio ltd**.

Zablokowanie **Wydarzenia** może polegać na:

- 1) wstrzymaniu sprzedaży biletów,
- 2) wstrzymaniu rejestracji na **Wydarzenia**,
- 3) zablokowanie strony **Wydarzenia**.

W przypadku zablokowania **Wydarzenia**, **expandio ltd** poinformuje o tym **Użytkownika** i wyznaczy termin 7 dni na wyjaśnienie okoliczności przez **Użytkownika**.

Użytkownik może dokonać rozwiązania umowy w każdym momencie za pośrednictwem funkcji "usuń konto" dostępnej w serwisie.

expandio ltd nie jest odpowiedzialne za przetwarzanie danych przez **Użytkownika**.

Witryna sieci Web może korzystać z plików typu cookie w celu przetwarzania i przechowywania informacji dotyczących korzystania przez **Użytkowników**, oraz prezentowania reklam dostosowanych do preferencji **Użytkownika** z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy, w tym również narzędzi remarketingu, np. Google AdSense. Pliki typu cookie są identyfikatorami, które witryna sieci Web może przesłać do przeglądarki w celu zapisania ich na komputerze **Użytkownika**, umożliwiając identyfikację użytkownika i ułatwiając mu korzystanie z witryny w czasie następnych odwiedzin. Dzięki stosowaniu plików typu cookie **expandio ltd** może śledzić adresy internetowe domen odwiedzających **Użytkowników**. Dane te są analizowane dla celów wewnętrznych. Możliwe jest takie ustawienie przeglądarki, aby **Użytkownik** był informowany w momencie przesyłania pliku typu cookie. Dzięki temu **Użytkownik** ma możliwość podjęcia decyzji, czy chce zaakceptować taki plik, czy nie.

W Witrynie wykorzystywany jest system statystyk Google Analytics, który może być wykorzystywany do tworzenia profili **Użytkowników** pod pseudonimem. W tym celu system Google Analytics wykorzystuje pliki cookies. Szczegółowe cele, do których Google Analytics wykorzystuje pliki cookies wymienione są w dokumencie dostępnym pod adresem: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>.

expandio ltd podejmuje starania aby zapewnić **Użytkownikowi** nieprzerwany dostęp do **Serwisu** przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.

expandio ltd zastrzega możliwość stosowania przerw technicznych w działaniu serwisu - każdorazowa przerwa nie będzie dłuższa niż 6 godzin. O każdej przerwie technicznej **Użytkownik** będzie informowany.

expandio ltd nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem z **Serwisu** przez **Użytkownika**.

expandio ltd nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu błędnego użycia, niemożności użycia lub błędnego działania **Serwisu** z powodu siły wyższej, winy **Użytkownika** lub innych powodów niezawinionych przez **expandio ltd**.

Użytkownik może dokonać rozwiązania umowy w każdym momencie za pośrednictwem funkcji "usuń konto" dostępnej w serwisie.

Użytkownik może za pomocą **Serwisu** wystawiać automatycznie faktury VAT i faktury ProForma.

Wygenerowana faktura ProForma w postaci pliku PDF przesyłana jest w formie elektronicznej do kupującego bilet po dokonaniu zamówienia, ale przed dokonaniem płatności.

Faktura VAT w postaci pliku PDF przesyłana jest elektronicznie do Kupującego Bilet po dokonaniu płatności. Wygenerowana faktura VAT może być pobrana przez **Użytkownika** z Panelu Użytkownika i przesłana przez **Użytkownika** do Kupującego Bilet w formie papierowej.

W przypadku odwołania **Wydarzenia** lub jakiegokolwiek zmiany, która może skutkować koniecznością zwrotu całości zapłaconej

przez kupującego bilet kwoty lub jej części **Użytkownik** zobowiązany jest do samodzielnego rozliczenia się z kupującymi biletami.

expandio ltd umożliwia dokonanie zwrotu za pomocą **Serwisu** pod warunkiem, że saldo dostępne na koncie **Użytkownika** pozwala na taki zwrot.

expandio ltd raz w miesiącu wystawia **Użytkownikowi** rachunek za świadczone usługi.

Użytkownik upoważnia **expandio ltd** do umieszczenia w **Serwisie** nazwy, loga lub znaku towarowego **Użytkownika**. Upoważnienie obejmuje również możliwość używania nazwy, loga lub znaku towarowego **Użytkownika** w **Serwisie**, materiałach PR, komunikatach prasowych i innych materiałach o charakterze informacyjnym i promocyjnym.

expandio ltd zastrzega sobie prawo do zmiany **Regulaminu**. Zmiana może dotyczyć w szczególności uruchomienia nowej wersji usług świadczonych w ramach **expandio ltd**.

Zmiana **Cennika** nie stanowi zmiany **Regulaminu**, jednakże nie może dotyczyć **Wydarzeń** utworzonych przed jej wprowadzeniem.

Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez **expandio ltd**, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w **Serwisie** zmienionego **Regulaminu**.

Wydarzenia rozpoczęte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są prowadzone na zasadach dotychczasowych.

Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianach w **Regulaminie** na stronie <http://e-event24.com/regulamin.php>. Jeśli **Użytkownik** nie sprzeciwia się stosowaniu zmienionych warunków w

terminie, zmienione warunki uznaje się za przyjęte przez **Użytkownika**. Za sprzeciw wobec zmienionego Regulaminu uznaje się rozwiązanie umowy z **expandio ltd** za pośrednictwem funkcji "usuń konto" dostępnej w serwisie.

Użytkownik może złożyć reklamację co do usług świadczonych przez **expandio ltd**.

Reklamację można złożyć w formie elektronicznej na adres info@e-event24.com. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką **Użytkownik** występuje w **Serwisie** (login) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji **expandio ltd** zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

expandio ltd rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail wskazany w reklamacji.